

מדיניות פרטיות – המרכז הרפואי שמיר (אספ הרופא)

עודכן לאחרונה: 20.10.25

1. כללי

המרכז הרפואי שמיר (אספ הרופא) ("שמיר") פועל להגן על פרטיותכם ועל המידע האישי שאתם משתפים עמנו בעת השימוש באתרי האינטרנט שלנו ובשירותים המקוונים הנלווים אליהם (ביחד – "השירותים"). בכלל זה פועל המרכז הרפואי בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981, התיקונים שבוצעו לו וכן התקנות שהוצאו מכוחו, וכן בהתאם להוראות חוק זכויות החולה, תשנ"ו 1996, וכן הוראות וכללים נוספים רלוונטיים לפעילותו.

מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות הנהוגה במרכז הרפואי שמיר: מהו המידע הנאסף, כיצד אנו משתמשים בו, לאיזו תקופה נשמר המידע, מהם זכויותיכם בנוגע למידע, וכן באילו מקרים יועבר המידע לצדדים שלישיים.

המשך השימוש באתר מהווה את הסכמתכם למדיניות זו. מומלץ לקרוא את המסמך בקפידה ולעקוב אחר עדכונים שיפורסמו מעת לעת.

2. בעל השליטה במאגרי המידע

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א–1981, התקנות שהוצאו מכוחו וכן התיקונים והתיקונים שהוצאו לו המרכז הרפואי שמיר הוא בעל השליטה במאגרי המידע הנאספים במסגרת פעילותו.

מטרות מאגרי המידע הנם:

- א. מתן טיפול רפואי;
- ב. ניהול מידע אדמיניסטרציה;
- ג. ניהול מחקרים;
- ד. דיוור ישיר;

3. ממונה על הגנת הפרטיות

המרכז הרפואי שמיר מינה ממונה על הגנת הפרטיות בהתאם להוראות הדין הקיים, וניתן לפנות אליו בכל הנוגע לטענות/הבהרות בקשר לתחום הפרטיות בכתובת המייל שלהלן:

הממונה על הגנת הפרטיות: עו"ד שובל אושפיז מגן shovalr@shamir.org.il

4. איסוף המידע

במהלך שימושכם באתר, נאסף מידע (לרבות מידע אישי) בדרכים הבאות:

1. מידע שמסרתם ביוזמתכם ובהסכמתכם – באמצעות טפסים מקוונים, פניות, בקשות ליצירת קשר, זימון תור וכדומה.
2. רישום לרשימת תפוצה – בעת הצטרפות לניוזלטר או רשימת דיוור אחרת.
3. מידע הנאסף באופן אוטומטי – באמצעות קבצי Cookies ואמצעים טכנולוגיים אחרים.

“מידע אישי” – כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או הניתן לזיהוי, ובכלל זה שם, מספר זהות, נתוני מיקום, מזהה מקוון, פרטים בריאותיים, כלכליים, חברתיים או תרבותיים וכן כל פרט אחר אשר נקבע כמידע כאמור בהתאם להוראות הדין.

5. מטרת השימוש במידע

שמיר עושה שימוש במידע האישי אשר נאסף במסגרת האתר לצורך:

- מתן וניהול שירותים רפואיים ודיגיטליים;
- הפעלה וניהול האתר, שיפור השירותים וזיהוי תקלות;
- יצירת קשר עם המשתמשים;
- ניתוח, מחקר וסטטיסטיקה;
- עריכת סקרים ושיפור חוויית המשתמש;
- שיווק ופרסום שירותי המרכז הרפואי שמיר;
- בכפוף להסכמתו של הגולש/יוזר – שיווק ופרסום שירותי המרכז בדרך של דיוור ישיר;
- עמידה בדרישות כל דין והגנה משפטית;

6. תקופת שמירת המידע

שמיר ישמור את המידע האישי כל עוד הוא נדרש למטרות שפורטו במדיניות זו או בהתאם להוראות הדין, כגון הוראות תקנות הארכיונים (ביעור חומר ארכיוני במוסדות המדינה וברשויות המקומיות), תשמ"ו 1986, ו/או תקנות בריאות העם (שמירת רשומות) תשל"ו 1976.

מידע אישי שאינו מחויב בשמירה ו/או מידע כללי, ככלל יימחקו ממאגרי המידע בשל היעדר צורך בשמירתם.

7. העברת מידע לצדדים שלישיים

שמיר לא יעביר מידע לצדדים שלישיים אלא במקרים הבאים:

- לשם קבלת שירותים נלווים (למשל IT, אבטחת מידע, אחסון, דיוור, מחקר וכדומה).
- על פי צו או הוראה של רשות מוסמכת למסירת המידע.
- במקרה של מחלוקת משפטית.
- במקרה של חשש לפגיעה בשמיר, במשתמשים או בצד שלישי.
- כאשר ההעברה נדרשת למניעת נזק של ממש.

חלק מהמידע עשוי להישמר או להיות מעובד מחוץ לישראל, בכפוף להוראות הדין ולהסכמי אבטחת מידע מתאימים.

למען הסר כל ספק, העברות בהתאם לאחד או יותר מהמקרים לעיל, יעשו בהתאם ובכפוף לדגים הרלוונטיים במדינת ישראל.

8. קישורים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים שאינם בשליטת שמיר. שמיר אינו אחראי לתכנים באתרים אלה, למדיניות הפרטיות שלהם או לתפעולם. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר חיצוני בו אתם מבקרים.

9. עוגיות (Cookies)

שמיר משתמש בקובצי Cookies לצורך:

- הפעלה תקינה של האתר.

- שיפור חוויית המשתמש.
- ניתוח נתוני שימוש סטטיסטיים.
- התאמת תכנים ופרסומות לגולש.

באפשרותכם להסום Cookies דרך דפדפן האינטרנט, אך הדבר עלול להגביל חלק מהפונקציות באתר.

10. דיוור ישיר

משתמשים יכולים להצטרף לרשימת דיוור לקבלת מידע שיווקי או מקצועי. ניתן להסיר את ההרשמה בכל עת באמצעות לחיצה על קישור ההסרה המופיע בהודעות.

11. אבטחת מידע

שמיר נוקט באמצעים טכנולוגיים וארגוניים מקובלים לשמירה על פרטיות ואבטחת מידע. עם זאת, אין הגנה מוחלטת על מידע המועבר באינטרנט. המשתמשים מתבקשים לשמור על סודיות פרטי ההתחברות האישיים שלהם.

תשומת הלב כי המרכז הרפואי הנו בעל תקני אבטחת מידע מחמירים ברפואה:

ISO 27799 ו ISO 27001

12. זכויות נושאי המידע

זכות עיון במידע

בהתאם לדין הקיים, כל אדם רשאי לעיין במידע הנוגע אליו, לבקש תיקון או מחיקה של מידע שאינו נכון או מעודכן. הזכות יכולה להיות ממומשת על-ידי האדם עצמו, בא כוחו או על-ידי אפוטרופוס.

זכויות אלו יינתנו בכפוף לדינים הרלוונטיים, לרבות מקרים בהם רשאי המרכז הרפואי שלא למסור את המידע המבוקש, אלא בדרכים המנויות בדין.

זכות לתיקון מידע

אדם שעיין במידע עליו וגילה שנפלה בו טעות, שהוא אינו מדויק או שאינו שלם, יכול לבקש לשנות את המידע על ידי פנייה לכתובת המייל שלהלן. תיקון למידע יתבצע באם ימצא כי הפניה מוצדקת ובכפוף להוראות הדין.

בקשות יש להגיש בכתב למייל:

ITmail@shamir.gov.il

הדין החל ומקום השיפוט

הדין החל על מדיניות זו הוא הדין הישראלי בלבד. הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז ובהם בלבד.

יובהר כי בכל מקום במסמך זה בו נכתב כי פעולה ו/או זכות מסוימות ייעשו/יינתנו בהתאם להוראות הדין, הרי שהכוונה הנה בהתאם להוראות הדין הקיימות במדינת ישראל בלבד.

שינויים ועדכונים

שמיר רשאי לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי – תפורסם הודעה מתאימה באתר. המשך השימוש באתר לאחר עדכון ייחשב כהסכמה למדיניות המעודכנת.

להורדת המסמך – לחצו כאן